

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Победовская средняя общеобразовательная школа»

СОГЛАСОВАНО:

заместитель директора по УВР

\_\_\_\_\_ Н.А.Ерошенко

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Победовская СОШ»

\_\_\_\_\_ Н.А.Аманжолов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

# План работы службы школьной медиации

---

на 2024- 2025 учебный год  
на 2024- 2025 учебный год

## План работы школьной службы медиации на 2024-2025 учебный год

- **Основная цель школьной службы примирения (медиации)** - содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.
- Также служба школьной медиации:
- распространяет среди участников образовательного процесса цивилизованные формы разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помогает участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- обучает школьников методам урегулирования конфликтов;
- снижает количество административного реагирования на правонарушения.

### **Основные задачи:**

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы;
- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;
- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

### **В основе деятельности служб школьной медиаций лежит:**

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);
- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

**Ключевыми индикаторами** уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;
- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

При этом с помощью медиации и восстановительного подхода будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

| №                                               | Наименование мероприятия                                                                                              | Сроки проведения                    | Ответственные                               |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Организационно-методическая деятельность</b> |                                                                                                                       |                                     |                                             |
| 1                                               | Формирование состава школьной службы медиации (примирения)                                                            | Сентябрь                            | Администрация школы                         |
| 2                                               | Издание приказа о создании Школьной службы медиации                                                                   | Сентябрь                            | Администрация                               |
| 3                                               | Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности Школьной Службы Медиации | В течение учебного года             | Заместитель директора по УВР-куратор службы |
| 4                                               | Проведение рабочих заседаний состава Школьной Службы Медиации                                                         | В течение учебного года             | Куратор службы                              |
| <b>Реализация восстановительных процедур</b>    |                                                                                                                       |                                     |                                             |
| 5                                               | Анализ и сбор информации по ситуации                                                                                  | По мере поступления случая в работу | медиатор                                    |
| 6                                               | Проведение программ примирения                                                                                        | В течение года, по запросу          | Медиатор                                    |
| 7                                               | Консультирование законных представителей несовершеннолетних, педагогов.                                               | По мере необходимости               | Заместитель директора по УВР                |
| 8                                               | Индивидуальное и групповое консультирование по вопросам прав ребенка.                                                 | В течение учебного года             | Заместитель директора по УВР                |
| 9                                               | Проведение примирительных встреч.                                                                                     | В течение учебного года             | медиатор                                    |

|                                                      |                                                                                                                    |                                                      |                                 |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 10                                                   | Организация и проведение семинара «Работа школьной службы медиации». Декада толерантности                          | Ноябрь                                               | Заместитель директора по УВР    |
| 11                                                   | Проведение анкетирования обучающихся 5 - 9 классов по выявлению причин конфликтов среди обучающихся.               | В течение учебного года                              | Социальный педагог              |
| <b>Просветительская деятельность</b>                 |                                                                                                                    |                                                      |                                 |
| 12                                                   | Оформление стенда «Школьная Служба Медиации»                                                                       | Оформление – сентябрь, обновление – 1 раз в четверть | Куратор службы                  |
| 13                                                   | Организация рекламной деятельности (разработка буклетов, информационных листов)                                    | В течение года                                       | Куратор службы                  |
| 14                                                   | Информирование обучающихся школы и их родителей (законных представителей) о работе СШМ                             | В течение года                                       | Куратор службы                  |
| <b>Межведомственное взаимодействие</b>               |                                                                                                                    |                                                      |                                 |
| 15                                                   | Сотрудничество с Советом профилактики                                                                              | В течение года                                       | Зам.дир. по УВР<br>Соц. педагог |
| 16                                                   | Сотрудничество с органами учреждений профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства          | В течение года                                       | Зам.дир. по УВР<br>Соц. педагог |
| <b>Эффективность работы Школьной Службы Медиации</b> |                                                                                                                    |                                                      |                                 |
| 17                                                   | Анализ работы СШМ за учебный год                                                                                   | Май                                                  | Куратор службы                  |
| 18                                                   | Формирование (пополнение ) электронной библиотеки «Восстановительные технологии и работа Службы Школьной медиации» | Июнь                                                 | Куратор службы                  |



